

Service Bonus Vertrag

für Privatkunden

Ihre Angaben:☐ Frau☐ Herr

Name

Vorname

Straße

Hausnummer

Postleitzahl

Wohnort

E-Mail

Telefonnummer

Ihr Internetanschluss:☐ DSL☐ LTE☐ UMTS☐ SkyDSL☐ _____**Ihr gewünschter Vertrag:**☐ **Service BASIC** für 1 PC
für 7,50 € pro Monat☐ **Service BASIC** für 2 PC's
für 10,00 € pro Monat☐ **Service BASIC** für 3 PC's
für 12,50 € pro Monat☐ **Service BASIC** für 4 PC's
für 15,00 € pro Monat**Zahlungsweise:** ☐ jährlich**Unsere Leistungen für Sie:**

- Jährlich bis zu zwei Stunden kostenfreie Fernwartungs- und Telefonhilfe (Telefonsupport)
- Jährlich eine kostenfreie Systemoptimierung und Aktualisierung per Fernwartung

Datum, Unterschrift Kunde

Datum, Unterschrift C.T.C. GmbH

Service Bonus Vertrag

für Privatkunden

Allgemeine Bedingungen

1. Anwendbarkeit

Das Service-Bonus-Programm ist für alle Personalcomputer und Notebooks mit Microsoft Windows (ab Version 7) und Apple MAC OS (ab 10.x) verfügbar, welche zuvor durch die Firma C.T.C. Computer-Technik-Center GmbH überprüft und freigegeben wurden. Diese Überprüfung findet wahlweise Vorort, oder in der Firma C.T.C. Computer-Technik-Center GmbH in 07381 Pößneck statt. Die Überprüfung ist kostenfrei. Das Service-Bonus Programm gilt nur für Privatkunden!

2. Fernwartung

Die Fernwartung erfolgt über das Internet mit dem Tool „Teamviewer“, welches dem Kunden für den Vertragszeitraum kostenfrei zur Verfügung gestellt wird. Ebenfalls ist die Hilfe per Telefon (Telefonsupport) inbegriffen. Voraussetzung ist, dass Sie einen Internetzugang besitzen.

3. Jährliche Wartung

Jährlich findet eine kostenfreie Wartung per Fernzugang statt. Zu diesem Termin wird Ihr System überprüft und optimiert. Es werden alle zurzeit kostenfrei verfügbaren Updates und Patches nach vorheriger Absprache für oben genannte Betriebssysteme installiert.

4. Reparaturen

Im Service Bonus Programm sind grundsätzlich keine Reparaturen inbegriffen.

5. Laufzeit

Der Service Bonus Vertrag läuft über vier Jahre. Erfolgt keine Kündigung, erfolgt eine automatische Verlängerung um weitere 12 Monate.

6. Kündigung

Eine vorherige Kündigung ist mit einer Kündigungsfrist von 12 Monaten möglich. Die Kündigung erfolgt schriftlich.

7. Zahlung

Die Preise verstehen sich inklusive der gesetzlichen Mehrwertsteuer. Der Betrag wird jährlich in Rechnung gestellt.

8. Übertragbarkeit

Der Service Bonus Vertrag ist nicht übertragbar.

9. Sonstiges

Es gelten weiterhin die Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) der Firma C.T.C. Computer-Technik-Center GmbH. Diese finden Sie unter www.c-t-c.eu sowie in unseren Geschäftsräumen.

Service Bonus Vertrag

für Privatkunden - Serviceschein

Bitte tragen Sie hier die Daten Ihrer PCs / Notebooks ein, welche in den Service Bonus Vertrag aufgenommen werden sollen:

PC 1 Hersteller

Modell

Seriennummer

Herstellungsjahr

Kaufdatum

Garantie bis

☐ OSX (Apple)

☐ Microsoft Windows Vista

☐ Microsoft Windows 7

☐ Microsoft Windows 8

☐ Microsoft Windows 10

☐ _____

PC 2 Hersteller

Modell

Seriennummer

Herstellungsjahr

Kaufdatum

Garantie bis

☐ OSX (Apple)

☐ Microsoft Windows Vista

☐ Microsoft Windows 7

☐ Microsoft Windows 8

☐ Microsoft Windows 10

☐ _____

PC 3 Hersteller

Modell

Seriennummer

Herstellungsjahr

Kaufdatum

Garantie bis

☐ OSX (Apple)

☐ Microsoft Windows Vista

☐ Microsoft Windows 7

☐ Microsoft Windows 8

☐ Microsoft Windows 10

☐ _____

PC 4 Hersteller

Modell

Seriennummer

Herstellungsjahr

Kaufdatum

Garantie bis

☐ OSX (Apple)

☐ Microsoft Windows Vista

☐ Microsoft Windows 7

☐ Microsoft Windows 8

☐ Microsoft Windows 10

☐ _____